

فاتورة حقوق اقتراض الطالب

يتمتع جميع الطلاب المقترضون في ولاية نيويورك بالحقوق التالية:

1. خطابات منح مساعدات مالية مفصلة من المدارس في نيويورك.
2. معلومات واضحة ودقيقة وكاملة حول شروط القرض الخاص بك.
3. معلومات حول أي خطط وخيارات سداد قرض متاحة.
4. معلومات حول أي خيارات متاحة لإبراء الذمة والإعفاء والإلغاء.
5. يتم تطبيق مدفوعات القرض على حسابك بالطرق التي تفيدك أكثر.
6. ممثلو خدمة العملاء المطلعون الذين يعاملونك باحترام وإنصاف.
7. سجلات حسابات القروض المفصلة التي يمكن الوصول إليها بسهولة وأمان عبر الإنترنت.
8. تحويلات سلسلة إذا تم تقديم قرضك من قبل شركة جديدة.
9. تقارير دقيقة عن تاريخ الدفع لوكالات الائتمان.
10. الردود على الشكاوى التي تقدمها إلى مقدم الخدمة.

1. خطابات منح مساعدات مالية مفصلة من المدارس في نيويورك.

إذا تقدمت بطلب للحصول على مساعدة مالية للالتحاق بالمدارس في نيويورك، فيجب على المدارس أن ترسل لك صحيفة معلومات عن جائزة المساعدة المالية الموحدة لك ولأسرتك ويمكنك بسهولة فهم تكاليف التعليم واتخاذ قرارات مالية مستنيرة ومقارنة عروض المساعدة المالية من المدارس المختلفة. يجب أن تتضمن خطابات منح المساعدات المالية هذه معلومات معينة، مثل التكلفة الإجمالية للحضور للعام المقبل، والتكلفة المقدرة للحضور لأي سنوات لاحقة مطلوبة للحصول على درجة، وإجمالي المنح والمنح الدراسية، ومبالغ القرض المتوقعة، وتخرج المدرسة المعدل ومعدل التخلف عن سداد القرض ومتوسط ديون الطلاب.

2. معلومات واضحة ودقيقة وكاملة حول شروط القرض الخاص بك.

لا يجوز لمقدمي خدمات القروض الطلابية تحريف أو حذف أي معلومات تتعلق بقروضك، بما في ذلك الشروط، ووجود أو مبلغ أي رسوم أو مدفوعات، وأي سياسات متعلقة بإصدارات

3. معلومات حول أي خطط وخيارات سداد قرض متاحة.

يجب على مقدمي خدمات القروض الطلابية إبلاغك بأي وجميع خطط سداد القروض التي تكون مؤهلاً لها عن طريق نشر المعلومات بشكل بارز على موقع الويب الخاص بهم، والتأكد من أن ممثلي العملاء لديهم تدريب كافٍ، وإرسال إشعارات إعلامية سنوية بالبريد.

4. معلومات حول أي خيارات متاحة لإبراء الذمة والعفو والإلغاء.

يجب على مقدمي خدمات القروض الطلابية إبلاغك بأي وجميع برامج الإعفاء أو الإلغاء أو الإعفاء من القروض التي تكون مؤهلاً لها عن طريق نشر المعلومات بشكل بارز على موقع الويب الخاص بهم، والتأكد من أن ممثلي العملاء لديهم تدريب مناسب، وإرسال إخطارات إعلامية سنوية بالبريد.

5. يتم تطبيق مدفوعات القرض على حسابك بالطرق التي تفيدك أكثر.

للتقليل التكاليف على الطلاب وأسرهم ، إذا لم يتم تحديدها في عقد القرض الخاص بك ، يجب أن يسأل موظفو خدمات القروض الطلابية عن الطريقة التي ترغب في دفع أي مدفوعات غير مطابقة - تلك التي تزيد أو تقل عن الدفعة الشهرية المستحقة - ليتم تطبيقها على الحساب الخاص بك. إذا لم تقدم طريقة معينة لتطبيق الدفع، فيجب على الخدم تطبيق الدفع في مصلحتك الفضلى. وهذا يعني، على سبيل المثال، تطبيق مدفوعات زائدة على قرض ذي فائدة أعلى لضمان سداها في أسرع وقت ممكن وتطبيق مدفوعات منخفضة بالطريقة التي تقلل الرسوم المتأخرة وتقارير الائتمان السلبية.

6. ممثلو خدمة العملاء المطلعون الذين يعاملونك باحترام وإنصاف.

يجب أن ينشر مقدمو خدمات القروض الطلابية بشكل بارز على مواقعهم الإلكترونية رقمًا مجانيًا يمكنك الاتصال به لمناقشة قروضك مع ممثل عميل مباشر. يجب أن يكون هؤلاء الممثلين مدربين ومطلعين على أي خطط متاحة لسداد القرض أو برامج

الإعفاء، والإلغاء. يعد انتهاكاً لقانون ولاية نيويورك أن يتورط موظف قرض الطالب أو ممثله في أي سلوك غير قانوني أو غير عادل أو خادع أو مسيء أو مفترس، مثل تشويهه أو حذف أي خيار متاح لك كمقترض أو يوجهك إلى فترة أطول وخط سداد أكثر تكلفة مما كنت مؤهلاً له.

7. سجلات حسابات القروض المفصلة التي يمكن الوصول إليها بسهولة وأمان عبر الإنترنت.

يجب أن يقوم مقدمو خدمات القروض الطلابية بإتاحة مجموعة من السجلات الواضحة والكاملة لكل قرض من قروضك عبر الإنترنت وفي جميع الأوقات مجاناً. يجب أن تتضمن هذه السجلات تقريراً يصف كل قرض من قروض الطلاب التي تتم خدمتها وحالة تلك القروض، بالإضافة إلى أسعار الفائدة على القروض والرصيد المتبقي.

8. تحويلات سلسلة إذا تمت خدمة قرضك من قبل شركة جديدة.

إذا تم تحويل قرض الطالب الخاص بك لأي سبب من الأسباب من موظف قرض طالب إلى آخر، فيجب على الخدم التأكد من نقل جميع المستندات المتعلقة بشكل صحيح، بما في ذلك نسخ من السند الإذني للقرض وجدول المدفوعات التي تم سدادها وأي سجلات اتصالات معك. بالإضافة إلى ذلك، يجب أن يحترم مقدمو خدمات القروض الطلابية الجدد ويستمررون في تقديم أي مزايا أتاحها لك مقدمو الخدمة السابقون، بما في ذلك المزايا التي تم توفيرها ولكنك لم تكن مؤهلاً لها بعد. أخيراً، يجب على مقدمي خدمات قروض الطلاب تزويدك بإخطار بأي بيع أو تخصيص أو تحويل لقرضك ويجب أن يكملوا البيع أو التنازل أو التحويل قبل سبعة أيام على الأقل من استحقاق الدفعة التالية.

9. تقارير دقيقة عن تاريخ الدفع لوكالات الائتمان.

يجب على مقدمي خدمات القروض الطلابية تقديم معلومات دقيقة فقط عن أداء الدفع الخاص بك لوكالات إعداد التقارير الائتمانية.

10. الردود على الشكاوى التي تقدمها إلى الخدم الخاص بك.

يجب أن يستجيب مقدمو خدمات قروض الطلاب لأي شكاوى تقدمها أنت، أو وكيل الاشتراك، أو ممثل مفوض. يجب أن يقر مقدمو خدمات القروض الطلابية بأنهم قد تلقوا الشكاوى، ثم يجب عليهم التحقيق في أي خطأ وتصحيحه خلال فترة زمنية محددة. يمكنك أيضاً تقديم شكاوى إلى إدارة الخدمات المالية بولاية نيويورك، والتي ستضمن أن يقوم مسؤول خدمة القروض الطلابية بالتحقيق في الشكاوى والرد عليها في الوقت المناسب.