



## **TENGA CUIDADO CON LAS ESTAFAS DE REPARACIÓN DEL HOGAR**

**Investigue a los contratistas | Compre en un lugar seguro | Obtenga un contrato por escrito | No se deje presionar**

### **SEÑALES DE ADVERTENCIA: EVITE A UN CONTRATISTA O VENDEDOR QUE HAGA LO SIGUIENTE:**

- Llame a su puerta o por teléfono para ofrecerle reparaciones.
- Le diga que debe hacer reparaciones de inmediato.
- Hable muy rápido para confundirlo y lo presione para que firme un contrato de inmediato.
- Le diga que están trabajando en su vecindario y que le sobraron materiales de otro trabajo.
- Le ofrezca un precio con descuento, pero solo si compra hoy.
- Le diga algo que suene demasiado bueno para ser verdad, si esto sucede, es probable que sea falso.
- Que no sea una empresa local establecida, pero que vino al área desde otro lugar para "ayudar".

### **PARA EVITAR LAS ESTAFAS, HAGA LO SIGUIENTE:**

- Evite los contratistas sin licencia en Nueva York, Nassau, Suffolk, Putnam, Rockland, Westchester; estas son áreas del Estado donde se requiere una licencia. Los contratistas sin licencia están operando de manera ilegal en esas áreas.
- Evite los contratistas que no tienen referencias o cuyas referencias no se pueden localizar.
- Evite los contratistas que le digan que no es necesario un contrato por escrito. Por ley, todos los contratos por \$ 500 o más deben hacerse por escrito, pero es una buena idea obtener un contrato por escrito incluso para proyectos más pequeños.
- Evite los contratistas que solo tienen una dirección de apartado postal o solo un número de teléfono celular.
- Evite los contratistas que no proporcionen prueba de seguro.
- Evite los contratistas que le pidan que obtenga los permisos de construcción requeridos. Podría significar que el contratista no tenga licencia o tenga un historial deficiente y, por lo tanto, no quiera tratar con el inspector de construcción local.
- Verifique con su departamento de construcción local que el contratista haya obtenido todos los permisos necesarios.
- Tenga cuidado con los contratistas que piden dinero para comprar materiales antes de comenzar el trabajo. Los contratistas confiables y establecidos pueden comprar materiales a crédito.
- Evite los contratistas que exijan el pago en efectivo o quieran el pago completo por adelantado, antes de que comience el trabajo. En su lugar, busque un contratista que esté de acuerdo con un calendario de pagos que proporcione un pago inicial y pagos incrementales posteriores hasta que se complete el trabajo.
- Siempre retenga el pago final hasta que haya completado un recorrido final, aprobado todo el trabajo completado y se le hayan entregado todas las inspecciones y certificados de ocupación requeridos.

## SIGA LA SIGUIENTE LISTA DE VERIFICACIÓN PARA ENCONTRAR UN CONTRATISTA QUE REPARE SU CASA

### Interrogue a los contratistas:

- Pregunte cuánto tiempo llevan en el negocio
- Solicite referencias
- Consulte las referencias
- Busque recursos en línea
- Pregunten si garantizan o avalan el trabajo

### Asegúrese de que los contratistas sean:

- licenciados
- de confianza
- seguros

### Pida ver:

- la póliza de seguro o certificado de seguro

### Pida presupuestos:

- Obtenga al menos dos presupuestos
- Compare costos, materiales y métodos

### Exija un contrato por escrito que incluya lo siguiente:

- Descripción detallada del trabajo a realizar
- Qué materiales se utilizarán y la calidad
- Fecha de inicio y fecha estimada de finalización
- Precio
- Formas de pago
- Cargos financieros (si corresponde)

### Antes de firmar un contrato haga lo siguiente:

- Lea el contrato usted mismo (no confíe en que el vendedor lo lea por usted)
- Asegúrese de entender todo en el contrato

### No firme un contrato que:

- le falte información o tenga páginas en blanco
- no entienda
- sea diferente de lo que discutió con el contratista

### Conserve copias de:

- su contrato firmado
- todos los demás documentos firmados
- garantías sobre obras o materiales

### Al finalizar el proyecto:

- controle el trabajo para asegurarse de que se haga de forma correcta
- no realice un pago final ni firme el certificado de finalización hasta que el trabajo esté terminado a su satisfacción

Muchas empresas ofrecen inspecciones gratuitas y estimaciones escritas: obtenga dos o tres antes de elegir un contratista. El precio más bajo no siempre es la mejor oferta. Compare costos, materiales y métodos sugeridos por diferentes compañías para decidir qué materiales y métodos son los mejores para su hogar.

## SI FUE VÍCTIMA DE UNA ESTAFA

Si cree que lo estafaron, comuníquese con un abogado de inmediato. Hay límites de tiempo para cancelar ventas y presentar reclamos legales.

Comuníquese con el Departamento de Servicios Financieros (DFS), su fiscal de distrito o la Oficina del fiscal general.

Si tiene un problema con un contratista de mejoras para el hogar y no puede resolverlo, puede presentar una queja ante el Departamento del Estado de Nueva York ingresando al siguiente enlace [www.dos.ny.gov](http://www.dos.ny.gov) o llamando al (800) 697-1220.

Comuníquese con su compañía de seguros, agente o corredor para obtener respuestas a preguntas específicas sobre sus pólizas o reclamos.

Si necesita más ayuda, llame al Departamento de Servicios Financieros del Estado de Nueva York al (800) 342-3736 entre las 9:00 a. m. y las 4:30 p. m., de lunes a viernes.

Si tiene preguntas relacionadas con desastres, llame a la línea directa para desastres del DFS las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para problemas bancarios y de seguros al (800) 339-1759