



# UWAŻAJ NA OSZUSTÓW OFERUJĄCYCH NAPRAWY DOMOWE

Sprawdź wykonawców | Rozejrzyj się | Podpisz umowę | Nie spiesz się

## SYGNAŁY OSTRZEGAWCZE – UNIKAJ WYKONAWCÓW LUB PRZEDSTAWICIELI HANDLOWYCH, KTÓRZY:

- Pukają do drzwi lub dzwonią do Ciebie, oferując wykonanie napraw w Twoim domu.
- Mówią o konieczności natychmiastowej naprawy.
- Mówią bardzo szybko, aby wprowadzić zamieszanie i wywierają presję na natychmiastowe podpisanie umowy.
- Mówią, że wykonują prace w Twojej okolicy i mają z niej nadmiar materiałów budowlanych.
- Oferują zniżki, jeśli polecisz im inne osoby, ale tylko, jeśli dzisiaj zakupisz usługę.
- Mówią Ci coś, co brzmi zbyt dobrze, aby było prawdziwe. Jeśli brzmi zbyt pięknie, aby mogło być prawdziwe, prawdopodobnie tak jest!
- Nie prowadzą lokalnej firmy o ugruntowanej pozycji, ale przybyli do Twojej okolicy z innego miejsca, aby „pomóc”.

## ABY SIĘ CHRONIĆ:

- Unikaj nielicencjonowanych wykonawców w Nowym Jorku, Nassau, Suffolk, Putnam, Rockland, Westchester – są to regiony stanu, w których wymagana jest licencja. Nielicencjonowani wykonawcy działają na tych obszarach nielegalnie.
- Unikaj wykonawców, na temat których nie ma opinii lub do opinii których nie można dotrzeć.
- Unikaj wykonawców, którzy twierdzą, że nie ma potrzeby zawierania pisemnej umowy. Zgodnie z prawem wszystkie umowy o wartości 500 USD lub więcej muszą mieć formę pisemną, ale dobrym pomysłem jest podpisanie umowy nawet w przypadku mniejszych projektów.
- Unikaj wykonawców, którzy jako dane kontaktowe mają tylko skrytkę pocztową lub tylko numer telefonu komórkowego.
- Unikaj wykonawców, którzy nie przedstawiają dowodu ubezpieczenia.
- Unikaj wykonawców, którzy proszą Ciebie o uzyskanie wymaganych pozwoleń na budowę. Może to oznaczać, że wykonawca nie posiada licencji lub ma złą reputację, dlatego niechętnie kontaktuje się z lokalnym inspektorem nadzoru budowlanego.
- Sprawdź w lokalnym dziale nadzoru budowlanego, czy wykonawca uzyskał wszystkie niezbędne pozwolenia.
- Uważaj na wykonawców, którzy przed rozpoczęciem pracy proszą o pieniądze na zakup materiałów. Rzetelni wykonawcy o ugruntowanej pozycji mogą kupować materiały na kredyt.
- Unikaj wykonawców, którzy żądają zapłaty gotówką lub chcą pełnej zapłaty z góry przed rozpoczęciem pracy. Zamiast tego znajdź wykonawcę, który zgodzi się na harmonogram płatności przewidujący wstępną zaliczkę i stopniowo kolejne płatności aż do zakończenia prac.
- Zawsze wstrzymuj końcową płatność do chwili, gdy zakończysz ostatnie oględziny, zatwierdzisz wszystkie wykonane prace i dokonasz wszelkich wymaganych kontroli oraz uzyskasz pozwolenie na użytkowanie budynku.

## ABY ZNALEŹĆ WYKONAWCĘ NA DOKONANIE NAPRAW W TWOIM DOMU, POSTĘPUJ ZGODNIE Z NINIEJSZĄ LISTĄ KONTROLNĄ

### **Sprawdzaj wykonawców:**

- Zapytaj, jak długo już prowadzą swoją firmę
- Poproś o referencje
- Sprawdzaj referencje!
- Przeszukuj zasoby internetowe
- Zapytaj, czy udzielają gwarancji na wykonaną przez siebie pracę

### **Upewnij się, że:**

- posiadają licencję
- mają zaciągnięte pożyczki
- są ubezpieczeni

### **Poproś o okazanie:**

- polisy ubezpieczeniowej lub certyfikatu ubezpieczenia

### **Kosztorys:**

- Uzyskaj przynajmniej dwa kosztorysy
- Porównaj koszty, materiały i metody pracy

### **Żądaj pisemnej umowy zawierającej:**

- szczegółowy opis prac do wykonania
- opis materiałów, jakie dokładnie zostaną użyte i jakiej jakości
- datę rozpoczęcia i szacowaną datę zakończenia prac
- cenę
- sposób płatności
- opłaty (jeśli dotyczy)

### **Zanim podpiszesz umowę:**

- sam przeczytaj umowę (nie ufaj sprzedawcy, który Ci ją przeczyta)
- upewnij się, że rozumiesz wszystko, co jest w umowie

### **Nie podpisuj umowy:**

- w której brakuje informacji lub która ma puste strony
- której nie rozumiesz
- która różni się od tego, o czym rozmawiałeś z wykonawcą

### **Zachowaj kopie:**

- podpisanej umowy
- wszelkich innych podpisanych dokumentów
- gwarancje lub rękojmię na prace lub materiały

### **Po zakończeniu projektu:**

- sprawdź pracę, aby upewnić się, że została wykonana prawidłowo
- nie dokonuj końcowej płatności ani nie podpisuj dokumentu odbioru, dopóki praca nie zostanie ukończona zgodnie z Twoimi oczekiwaniami

Wiele firm dokonuje bezpłatnych oględzin i wykonuje pisemne kosztorysy – przed wyborem wykonawcy zdobądź dwa lub trzy. Najniższa cena nie zawsze jest najlepszą ofertą. Porównaj koszty, materiały i metody pracy oferowane przez różne firmy, aby zdecydować, które z nich będą najlepsze dla Twojego domu.

### **JEŚLI PADŁEŚ OFIARĄ OSZUSTWA**

Jeśli uważasz, że padłeś ofiarą oszustwa, natychmiast skontaktuj się z prawnikiem. Istnieją terminy odstąpienia od sprzedaży i dochodzenia roszczeń prawnych.

Skontaktuj się z Departamentem Usług Finansowych, prokuratorem okręgowym lub Biurem Prokuratora Generalnego.

Jeśli masz problem z wykonawcą robót domowych i nie możesz go rozwiązać samodzielnie, możesz złożyć skargę do Departamentu Stanu Nowy Jork online na stronie [www.dos.ny.gov](http://www.dos.ny.gov) lub dzwoniąc pod numer (800) 697-1220.

Skontaktuj się z firmą ubezpieczeniową, agentem lub maklerem, aby uzyskać odpowiedzi na konkretne pytania dotyczące Twoich polis lub roszczeń.

Jeśli potrzebujesz dodatkowej pomocy, skontaktuj się telefonicznie z Departamentem Usług Finansowych Stanu Nowy Jork pod numerem 1-800-342-3736 od poniedziałku do piątku, w godzinach od 9: 00 do 16:30.

W przypadku pytań związanych z klęskami żywiołowymi zadzwoń na całodobową infolinię Departamentu Usług Finansowych ds. klęsk żywiołowych w przypadku problemów z bankowością i ubezpieczeniami: (800) 339-1759