



谨防房屋维修诈骗

调查承包商 | 货比三家 | 签署书面合同 | 不要有压力

警告标志 – 避免存在以下行为的承包商或销售人员：

- 上门或致电联系您提供维修。
- 告诉您必须立即进行维修。
- 语速很快，以使您感到困惑，并迫使您立即签署合同。
- 告诉您他们正在您附近地区工作，并且还有其他工作留下的额外材料。
- 提出如果您将其他人推荐给他们，则会提供折扣价，但前提是您今天就购买。
- 告诉您一些听起来好得令人难以置信的事情。如果听起来好得难以置信，那么很有可能就不是真实的！
- 不是一家成熟的本地企业，而是从其他地方来到该地区“帮忙”。

保护自己：

- 避免在纽约市、拿骚、萨福克、普特南、罗克兰、威彻斯特的无执照承包商——这些是纽约州需要执照的地区。无执照的承包商在这些地区是非法经营。
- 避免没有介绍人或无法联系到其介绍人的承包商。
- 避免告诉您不需要书面合同的承包商。根据法律，所有金额在 500 美元或以上的合同都必须书面的，但即使是较小的项目，签署书面合同也是个好主意。
- 避免使用只有邮政信箱地址或只有手机号码的承包商。
- 避免不提供保险证明的承包商。
- 避免要求您获取所需建筑许可的承包商。这可能意味着承包商没有执照或有不良记录，因此不愿与当地的建筑督察员打交道。
- 与您当地的建筑部门核实承包商已获得所有必要的许可。
- 警惕那些在开始工作之前就要钱购买材料的承包商。可靠、成熟的承包商可以赊购材料。
- 避免要求以现金付款或在工作开始之前就希望全额预付款项的承包商。相反，找到一个同意付款计划为先支付初始定金，后续逐步付款直至工作完成的承包商。
- 始终保留最后一笔款项，直至您完成最后的检查、批准所有已完成的工作，并且所有必需的检查和使用证书都已交付给您。

按照此清单寻找承包商来修理您的房屋

检查承包商：

- 询问其在此行业经营的年限
- 要求提供介绍人
- 核查介绍人！
- 搜索在线资源
- 询问其是否为其工作提供担保或保证

确保其：

- 持有执照
- 有担保
- 有保险

要求查看：

- 保险单或保险凭证

获取估价：

- 获得至少两份估价
- 比较成本、材料和方法

要求一份书面合同，其中包括：

- 拟执行工作的详细描述
- 具体将使用什么材料及其质量
- 开始日期和预计完工日期
- 价格
- 付款安排
- 财务费用（如适用）

在您签署合同之前：

- 自己阅读合同（不要依赖销售人员为如朗读）
- 确保您了解合同中的所有内容

请勿签署存在以下情况的合同：

- 缺少信息或有空白页
- 您不理解
- 与您与承包商讨论的内容不同

保留以下各项的副本：

- 您签署的合同
- 所有其他签署的文件
- 对工作或材料的担保或保证

项目完成后：

- 检查工作以确保其妥为完成
- 在工作完成的状况令您满意之前，不要进行最后付款或签署完工证书

许多公司提供免费检查和书面估价——在选择承包商之前可先获取两到三份估价。最低的价格并不一定是最好的交易。比较不同公司建议的成本、材料和方法，以确定最适合您房屋的材料和方法。

如果您已成为诈骗的受害者

如果您认为自己成为了诈骗的受害者，请立即联系律师。取消销售和提出法律索赔有时间限制。

联系金融服务部、您的地区检察官或总检察长办公室。

如果您与房屋改造承包商之间存在问题并且自己无法解决，您可以在线向纽约州务院提出投诉：
www.dos.ny.gov 或致电 1-800-697-1220 进行投诉。

联系您的保险公司、代理人或经纪人，以获得有关您的保单或索赔的具体问题的答复。

如果您需要更多帮助，请在周一至周五上午 9 点至下午 4:30 致电纽约州金融服务部 1-800-342-3736。

对于与灾难相关的问题，请拨打 DFS 的 24/7 灾难热线以询问银行和保险问题：1-800-339-1759