

## O NAS

Departament Usług Finansowych Stanu Nowy Jork (DFS) jest główną instytucją regulacyjną dla 3 tys. podmiotów finansowych, w tym firm ubezpieczeniowych, banków komercyjnych, spółdzielni kredytowych, banków hipotecznych i firm oferujących wirtualne waluty. Celem regulacji jest ochrona konsumentów oraz zapewnienie bezpieczeństwa i prawidłowości funkcjonowania instytucji finansowych.

## NASZA MISJA

Departament Usług Finansowych Stanu Nowy Jork dąży do stworzenia sprawiedliwego, przejrzystego i odpornego na zmieniające się warunki ekonomiczne systemu finansowego, który funkcjonuje z korzyścią dla społeczeństwa i wspiera działalność gospodarczą. Poprzez zaangażowanie, regulacje i polityki oparte na danych, a także doskonałość w działaniu, departament i jego pracownicy działają na rzecz większej sprawczości konsumentów, chroniąc ich przed szkodami finansowymi, zapewniają prawidłowość działalności podmiotów gospodarczych, stymulują wzrost gospodarczego w Nowym Jorku poprzez odpowiedzialne innowacje oraz dbają o stabilność globalnego systemu finansowego.

## UZYSKAJ POMOC

W razie pytań, potrzeby pomocy w sprawie produktu lub usługi finansowej lub chęci złożenia skargi na instytucję finansową lub firmę ubezpieczeniową, prosimy o kontakt telefoniczny lub wizytę w naszym serwisie internetowym.

### Zadzwoń na naszą gorącą linię

Nasz numer to (800) 342-3736  
Centrum Obsługi Konsumenta DFS jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:30 do 16:30

### Złóż skargę

Zapraszamy na naszą stronę internetową  
[www.dfs.ny.gov/complaint](http://www.dfs.ny.gov/complaint)

### Zamów prelegenta

Wyślij wiadomość e-mail: [public-affairs@dfs.ny.gov](mailto:public-affairs@dfs.ny.gov)

### Zgłoś oszustwo ubezpieczeniowe

Jeżeli uważają Państwo, że padli ofiarą lub byli świadkami oszustwa ubezpieczeniowego, prosimy o kontakt z naszą infolinią ds. oszustw:  
(888) 372-8369.

Learn more about DFS...



↑ SCAN ME

[www.dfs.ny.gov](http://www.dfs.ny.gov)  
(800) 342-3736



## CO TRZEBA WIEDZIEĆ O

# DFS

Dowiedz się więcej o Departamencie Usług Finansowych Stanu Nowy Jork (New York State Department of Financial Services – DFS) oraz o tym, jak uzyskać potrzebne informacje i pomoc.

[www.dfs.ny.gov](http://www.dfs.ny.gov)



## PODMIOTY PODLEGAJĄCE REGULACJI

DFS licencjonuje i reguluje wiele rodzajów dostawców usług finansowych działających w Nowym Jorku.

Możemy pomóc Państwu w przypadku pytań lub skarg związanych z

- Towarzystwami ubezpieczeń na życie, zdrowotnych, majątkowych i samochodowych
- Podmiotami oferującymi kredyty studenckie
- Firmami oferującymi kredyty hipoteczne
- Firmami obsługującymi czeki
- Bankami
- Firmami świadczącymi usługi przesyłania pieniędzy
- Podmiotami zarządzającymi świadczeniami farmaceutycznymi
- Emitentami wirtualnych walut
- Niespodziewanymi rachunkami medycznymi
- Innymi usługami i produktami finansowymi oraz ich dostawcami

**(800) 342-3736**



## MATERIAŁY DOTYCZĄCE EDUKACJI FINANSOWEJ

DFS zdaje sobie sprawę z tego, że najlepsze decyzje finansowe podejmują dobrze poinformowani, zaznajomieni z tematem i otrzymujący wsparcie w postaci istotnej wiedzy nowojorczy. Dostarczanie materiałów edukacyjnych na temat finansów jest tylko jednym elementem tych działań.

Odpowiedzi na wiele typowych pytań dotyczących kwestii finansowych można znaleźć na stronie [www.dfs.ny.gov/consumers](http://www.dfs.ny.gov/consumers).

Oprócz odpowiedzi na pytania dotyczące konkretnych usług lub produktów, DFS może również udzielić informacji dotyczących:

- Zapobieganiu znęcaniu się nad osobami starszymi
- Ochrony tożsamości
- Unikania oszustw przy naprawach domowych/remontach
- Usuwania skutków burz
- Praw do badań przesiewowych w kierunku raka piersi
- Ochrony zdrowia kobiet
- Finansowania edukacji i zarządzania kredytami studenckimi

**[www.dfs.ny.gov](http://www.dfs.ny.gov)**



## POMOC W CZASIE KLĘSK ŻYWIOŁOWYCH

DFS pomaga ofiarom klęsk żywiołowych w przypadkach dotyczących procesu dochodzenia roszczeń ubezpieczeniowych, anulowania lub nieprzedłużenia polisy oraz pokrycia dodatkowych kosztów utrzymania. Jeżeli Państwa firma została dotknięta klęską żywiołową, możemy odpowiedzieć na pytania dotyczące ubezpieczenia, przerw w działalności gospodarczej oraz rekompensat z tytułu przerwy w świadczeniu usług w lokalu przedsiębiorstwa.

DFS współpracuje z bankami i kredytodawcami, przyspieszając rozpatrywanie wniosków właścicieli domów potrzebujących pilnych napraw związanych z klęską żywiołową, a także działa na rzecz wyeliminowania niezastuzenie wysokich opłat, zapobiegania przejęciom i zawieszania przez podmioty finansowe pożyczek i kredytów hipotecznych dla osób dotkniętych klęską. W przypadku opóźnienia procedury kredytowej lub związanej z przyznaniem pożyczki hipotecznej, DFS może pomóc w uniknięciu negatywnych konsekwencji, takich jak opłaty za zwłokę naliczane za zmiany w warunkach procedury.

**On Twitter @NYDFS**