

আমাদের সম্বন্ধে

নিউ ইয়র্ক রাজ্যের আর্থিক পরিষেবা বিভাগ (New York State Department of Financial Services, DFS) হল বিমা কোম্পানিসমূহ, রাজ্য সরকারি ব্যাংকসমূহ, ক্রেডিট ইউনিয়নসমূহ, বন্ধকী ব্যাংকমালিকসমূহ এবং ভার্চুয়াল মুদ্রাসমূহ-সহ 3,000 আর্থিক প্রতিষ্ঠানের প্রাথমিক নিয়ামক সংস্থা। এই নিয়ন্ত্রণের উদ্দেশ্য হল গ্রাহকদের স্বার্থ রক্ষা করা এবং আর্থিক প্রতিষ্ঠানগুলির নিরাপত্তা ও সুস্থতা সুনিশ্চিত করা।

আমাদের লক্ষ্য

নিউ ইয়র্ক রাজ্যের আর্থিক পরিষেবা বিভাগ একটি ন্যায্যসঙ্গত, স্বচ্ছ, ও প্রাণবন্ত অর্থব্যবস্থা গড়ে তুলতে চায় যা ব্যক্তিবর্গকে লাভবান করবে এবং ব্যবসাপ্রতিষ্ঠানগুলিকে সহায়তা প্রদান করবে। জুড়ে থাকা, ডেটা-চালিত নিয়ন্ত্রণ এবং নীতি, এবং পরিচালনগত উৎকর্ষের মাধ্যমে উপভোক্তাসমূহকে ক্ষমতায়িত করতে এবং তাদের আর্থিক ক্ষতির হাত থেকে সুরক্ষিত রাখতে; আমরা যে সব সন্তাসমূহের প্রতি নিয়ন্ত্রণ আরোপ করি তাদের সুস্থতা সুনিশ্চিত করতে; দায়িত্বশীল উদ্ভাবনের মধ্যে দিয়ে নিউ ইয়র্ক রাজ্যকে আর্থিক সমৃদ্ধির দিকে চালিত করতে; এবং বিশ্ব অর্থব্যবস্থার স্থায়িত্বকে সংরক্ষণ করতে এই বিভাগ ও তার কর্মচারিবৃন্দ দায়বদ্ধ।

সাহায্য নিন

আপনার যদি কোন প্রশ্ন থাকে, আর্থিক পণ্য বা পরিষেবা নিয়ে কোন সাহায্যের দরকার পড়ে, অথবা আপনি যদি কোন আর্থিক প্রতিষ্ঠান বা কোন বিমা কোম্পানির বিরুদ্ধে অভিযোগ দায়ের করতে চান, তাহলে আমাদের কল করুন অথবা অনলাইনে আমাদের সাথে সাক্ষাৎ করুন।

আমাদের হটলাইনে কল করুন

(800) 342-3736 নম্বরে কল করুন

DFS কল সেন্টারে সোমবার - শুক্রবার সকাল 8:30টা থেকে বিকাল 4:30টা পর্যন্ত কর্মীরা নিযুক্ত থাকেন

একটি অভিযোগ দায়ের করুন

www.dfs.ny.gov/complaint-এ আমাদের ওয়েবসাইট দেখুন

একজন বক্তার সময় নির্ধারণ করুন

public-affairs@dfs.ny.gov-এ ইমেল করুন

বিমা সংক্রান্ত জালিয়াতি সম্পর্কে জানান আপনার যদি মনে হয় আপনি বিমা সংক্রান্ত জালিয়াতির শিকার হয়েছেন বা আপনি যদি কাউকে বিমা সংক্রান্ত জালিয়াতি করতে দেখেন, তাহলে আমাদের জালিয়াতি সংক্রান্ত হটলাইনে কল করুন: (888) 372-8369.

DFS সম্পর্কে আরও জানুন ...



↑ আমাদের

www.dfs.ny.gov

(800) 342-3736



সম্পর্কে আপনাদের

DFS

নিউ ইয়র্ক রাজ্যের আর্থিক পরিষেবা বিভাগ
(New York State Department of
Financial Services) সম্পর্কে এবং আপনার
প্রয়োজনীয় তথ্য ও সাহায্য কীভাবে পাবেন সে

www.dfs.ny.gov



আমরা কাদের নিয়ন্ত্রণ করি

DFS নিউ ইয়র্ক রাজ্যের বহুবিধ আর্থিক পরিষেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানগুলিকে লাইসেন্স প্রদান করে এবং তাদের নিয়ন্ত্রিত করে

আমরা আপনাদের নিম্নোক্ত বিষয়ক প্রশ্ন ও অভিযোগগুলির ব্যাপারে সাহায্য করতে পারি:

- স্বাস্থ্য, সম্পত্তি, অটো, এবং জীবনবিমা কোম্পানি
- শিক্ষার্থীদের ঋণদান পরিষেবাসমূহ
- বন্ধকী কোম্পানি
- চেক নগদকারী
- ব্যাংক
- অর্থ প্রেরণকারী
- ফার্মেসি বেনিফিট ম্যানেজার
- ভার্চুয়াল মুদ্রার ব্যবসা
- অবাক করার মতো চিকিৎসাজনিত রসিদ
- অন্যান্য আর্থিক পরিষেবা, পণ্য ও প্রদানকারী

(800) 342-3736



আর্থিক শিক্ষাসংস্থাসমূহ

DFS এটি স্বীকার করে যে, শিক্ষিত, সমর্থিত, এবং অবহিত নিউ ইয়র্কবাসীরাই সবচেয়ে ভাল আর্থিক সিদ্ধান্ত নিতে পারেন। আর্থিক শিক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাবলী প্রদান করা হল সেই উদ্যোগেরই একটি অংশ।

একাধিক আর্থিক বিষয়ক প্রশ্নের উত্তর পেতে (www.dfs.ny.gov/consumers) দেখুন।

নির্দিষ্ট পরিষেবা বা পণ্য সংক্রান্ত প্রশ্নের পাশাপাশি DFS নিম্নোক্ত বিষয়েও তথ্য প্রদান করতে পারে:

প্রবীণ নাগরিকদের সাথে দুর্ব্যবহারের প্রতিরোধ করা

আপনার পরিচয় সুরক্ষিত করা

বাড়ি মেরামতি সংক্রান্ত প্রতারণা

ঝড়ের মোকাবেলা

স্তন ক্যান্সারের পরীক্ষার অধিকার

মহিলাদের স্বাস্থ্যপরিচর্যা বিষয়ক সুরক্ষা

আপনার শিক্ষার খরচের জন্য ঋণ পাওয়া ও শিক্ষার্থীদের ঋণ ব্যবস্থাপনা

www.dfs.ny.gov



বিপর্যয়ের সময় সাহায্য

DFS বিপর্যয়ের শিকার ব্যক্তিদের বিমার দাবি প্রক্রিয়াকরণ, পলিসি বাতিলকরণ বা পুনর্নবীকরণ না করা, এবং অতিরিক্ত জীবনযাপনজনিত খরচ অন্তর্ভুক্ত করা সংক্রান্ত প্রশ্নগুলিতে সাহায্য করে

আপনার ব্যবসা যদি বিপর্যয় দ্বারা ক্ষতিগ্রস্ত হয়ে থাকে, তাহলে আমরা আপনার বিমা অন্তর্ভুক্তি, ব্যবসায় বিঘ্ন, এবং ব্যবসাকেন্দ্রের বাইরে পরিষেবা ব্যাহত হওয়া সংক্রান্ত প্রশ্নগুলির উত্তর দিতে পারি

DFS বিপর্যয়ের দরুণ জরুরি মেরামতির সংক্রান্ত দাবিজনিত চেকগুলি দ্রুত পাবার ব্যাপারে ব্যাংক ও ঋণদাতাদের সাথে বাড়ির মালিকদের কথা বলায় সাহায্য করতে পারে এবং অতিরিক্ত ফি ধার্য করা দূর করতে, আগাম অবসান রোধ করা এবং ক্ষতিগ্রস্তদের ঋণ নিতে ও বন্ধক ছাড়ানোর ব্যাপারে কাজ করতে পারে।

একটি ঋণ বা বন্ধকের অবসানে যদি বিলম্ব হয়, তাহলে তার দরুণ হওয়া বিরূপ পরিণামগুলি থেকে আপনাকে রক্ষা করার ব্যাপারে DFS সাহায্য করতে পারে, যেমন অবসানের শর্তাবলী বদলের জন্য বিলম্বজনিত ফি ধার্য করার মতো বিষয়গুলি

On Twitter @NYDFS