

le riparazioni necessarie per prevenire ulteriori danni alla proprietà, come coprire finestre rotte. Salva tutte le tue ricevute

- **Riparazioni permanenti.** Le riparazioni permanenti non dovrebbero essere effettuate fino a quando gli assicuratori non hanno ispezionato le perdite. Tutti i beni personali danneggiati devono essere conservati fino al raggiungimento di un accordo assicurativo.
- **Se ti trasferisci, conserva le ricevute.** Se hai bisogno di trasferirti mentre la tua casa è in riparazione, tieni un registro delle tue spese. Le polizze assicurative del proprietario della casa e dell'affittuario generalmente coprono il costo delle spese di soggiorno aggiuntive se la tua casa è danneggiata da un disastro assicurato.

- **Assistenza per il disastro.** Quando viene rilasciata una dichiarazione presidenziale in caso di catastrofe per l'assistenza individuale, l'assistenza in caso di calamità FEMA può essere disponibile sia per le persone assicurate che per quelle non assicurate e le imprese quando gli insediamenti potrebbero non soddisfare le esigenze legate al disastro. La segnalazione di danni ai funzionari locali NON ti qualifica per l'aiuto FEMA. È necessario contattare direttamente FEMA per iscriversi all'aiuto FEMA.

L'Amministrazione delle Piccole Imprese (SBA) della FEMA offre anche prestiti di emergenza a basso interesse a proprietari di case, affittuari, aziende e alcune organizzazioni senza scopo di lucro.

## RISORSE E INFORMAZIONI DI CONTATTO

### PRESENTAZIONE DI RECLAMI PRESSO IL DFS (DFS – DIPARTIMENTO DEI SERVIZI FINANZIARI)

Se siete una vittima di un disastro che sta incontrando difficoltà con una compagnia assicurativa o un istituto finanziario, o ritieni di non essere trattato in modo equo, considerare di presentare un reclamo a DFS. I nostri specialisti possono anche rispondere a domande e ricevere segnalazioni di frode.

- Presentare un reclamo: [www.dfs.ny.gov](http://www.dfs.ny.gov)
- Numero verde di DFS per i consumatori  
**(800) 342-3736**

### FEMA (AGENZIA GENERALE PER LA GESTIONE DELLE EMERGENZE)

- Sito web: [www.disasterassistance.gov](http://www.disasterassistance.gov)
- Telefono: (800) 621-FEMA (3362)

### NATIONAL FLOOD INSURANCE PROGRAM (NFIP)

- Telefono: (800) 427-4661
- Sito web: [www.floodsmart.gov](http://www.floodsmart.gov)

### AMMINISTRAZIONE DELLE PICCOLE IMPRESE (SBA)

- Telefono: (800) 659-2955
- Sito web: [www.sba.gov](http://www.sba.gov)



Department of  
Financial Services



## RISORSE PER IL RECUPERO DALLA TEMPESTA

Questa guida è fornita  
solo a scopo informativo e non  
costituisce una consulenza legale

[www.dfs.ny.gov](http://www.dfs.ny.gov)  
**(800) 342-3736**

UNA RISORSA PER LE VITTIME DI  
TEMPESTA E INONDAZIONE

## INFORMAZIONI SU DFS (DFS - DIPARTIMENTO DEI SERVIZI FINANZIARI)

Il Departmento dei servizi finanziari (DFS) supervisiona tutte le quasi 1.800 compagnie di assicurazione e quasi 1.400 banche, cassieri, trasmettitori di denaro, e altre istituzioni finanziarie che operano a New York. Il DFS investiga e persegue anche le assicurazioni e le frodi finanziarie, lavorando con le forze dell'ordine e le agenzie di regolamentazione a livello federale, statale, provinciale e locale.

La nostra missione consiste nel garantire una condotta prudente da parte dei fornitori di prodotti e servizi finanziari; garantire un adempimento equo, tempestivo ed equo degli obblighi finanziari di tali fornitori; incoraggiare elevati standard di onestà, trasparenza, pratiche commerciali eque, e la responsabilità pubblica; eliminare la frode finanziaria, altri abusi criminali e comportamenti non etici nel settore; educare e proteggere gli utenti di prodotti e servizi finanziari.

### AIUTO CON L'ASSICURAZIONE

Se avete domande su una polizza o copertura assicurativa, leggi attentamente i tuoi documenti e contatta prima la tua compagnia assicurativa, broker o agente.

Se avete ancora domande, hai bisogno di aiuto o sei vittima di un disastro, DFS può rispondere alle tue domande su agenti, broker, regolatori e altre persone impegnate nel settore assicurativo.

DFS può anche rispondere a domande sulla procedura di reclamo (incluse le franchigie per uragano e vento), la cancellazione e il mancato rinnovo della polizza e la copertura per le spese di soggiorno aggiuntive

(a cui potresti aver diritto se sei sfollato dopo un disastro). Se la tua azienda è stata colpita da un disastro, possiamo rispondere a domande sulla copertura assicurativa, inclusa l'assicurazione per l'interruzione dell'attività e la copertura per l'interruzione del servizio fuori sede.

### AIUTO CON LE BANCHE E USURAI

Se non è possibile pagare le bollette in tempo a causa di difficoltà finanziarie relative a un disastro, prendere in considerazione contattare i creditori per raccontare loro la vostra situazione. Chiedete loro di elaborare un piano con voi in modo che non siete penalizzati per i pagamenti persi mentre si recupera.

DFS collabora con banche e usurai per eliminare commissioni eccessive, prevenire pignoramenti e incoraggiare la concessione di prestiti e mutui per le persone colpite da disastri. Lavoriamo anche per aiutare ad accelerare l'approvazione da parte delle banche degli assegni di richieste di risarcimento per i proprietari di case che necessitano urgentemente di riparazioni dovute a disastri. Se non sei in grado di chiudere un prestito o un mutuo a causa di condizioni meteorologiche avverse, potremmo anche essere in grado di aiutarti a evitare conseguenze negative, come le penali per il ritardo per le modifiche ai termini di chiusura.

### TRUFFE DI DISASTRO E FRODE FINANZIARIA

Gli artisti della truffa si presentano spesso all'indomani dei disastri. Ad esempio, le potenziali "vittime" presentano false dichiarazioni; i criminali che fingono di essere appaltatori rubano informazioni finanziarie personali per commettere un furto di identità.

Se sospetti una frode finanziaria o ritieni di essere vittima di una truffa che coinvolge un'assicurazione, una banca o un altro istituto finanziario, contatta DFS immediatamente.

## PERDITA DI PROPRIETÀ A CAUSA DI TEMPESTA O DISASTRO

- **Presentare i reclami prontamente.** Presentare i reclami il prima possibile dopo che si sono verificate perdite.
- **Fornire tutta la documentazione.** Chiedete alla vostra compagnia di assicurazione esattamente quali documenti, moduli, e dati avranno bisogno di presentare
- **Reclami per danni da inondazione.** I danni causati dalle alluvioni sono generalmente coperti solo dall'assicurazione contro le alluvioni fornita dal National Flood Insurance Program (NFIP). Se si dispone di un'assicurazione contro le alluvioni e si hanno danni da alluvione, presentare reclami all'assicuratore che ha venduto la polizza. Se hai acquistato una polizza direttamente da NFIP, devi contattare direttamente NFIP.
- **Tieni registri dettagliati.** Tieni un registro di tutte le conversazioni con il tuo assicuratore; includere il nome dell'agente e gli orari e le date di tutte le chiamate.
- **Proseguire.** Dopo una conversazione di persona o telefonica con il tuo assicuratore o agente, continua per iscritto che rifletta la tua comprensione della conversazione. Dopo una visita del perito, follow-up per iscritto che rifletta la tua comprensione della visita del perito.
- **Perdite di documenti.** Scatta foto e/o video che mostrino l'entità del danno e delle perdite prima di pulire qualsiasi cosa
- **Fai l'inventario.** Fornisci al tuo assicuratore un inventario dettagliato, stanza per stanza, di oggetti e proprietà personali danneggiati. Includi ricevute, estratti conto della carta di credito e qualsiasi altro documento che mostri i valori degli articoli.
- **Riparazioni di emergenza.** I proprietari sono responsabili della loro proprietà da ulteriori danni dopo una perdita, ma dovrebbero effettuare solo