

সম্পত্তিকে আরও ক্ষতি থেকে রক্ষা করার জন্য দায়বদ্ধ, তবে কেবল সম্পত্তির আরও ক্ষতি প্রতিরোধ করার জন্য প্রয়োজনীয় মেরামত টুকুই করা উচিত, যেমন ভাঙা জানালাগুলি ঢেকে রাখা। আপনার সমস্ত রসিদ সংরক্ষণ করুন।

- **স্থায়ী মেরামতসমূহ।** বীমাকারীরা ক্ষয়ক্ষতিগুলি পরিদর্শন না করা পর্যন্ত স্থায়ী মেরামত করা উচিত হবে না। বীমা নিষ্পত্তি না হওয়া পর্যন্ত সমস্ত ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তিগত সম্পত্তি বজায় রাখা উচিত।
- **আপনি যদি বাড়ি বদল করেন তাহলে আপনার রসিদগুলি বজায় রাখুন।** আপনার বাড়ি মেরামত করার সময় যদি আপনার জিনিসপত্র স্থানান্তরিত করার প্রয়োজন হয় তাহলে আপনার খরচের তথ্য লিখে রাখুন। যদি আপনার বাড়ি বীমাকৃত বিপর্যয়ের কারণে ক্ষতিগ্রস্ত হয়, তাহলে বাড়ির মালিক এবং ভাড়াটে সংক্রান্ত বীমা পলিসিগুলি সাধারণত জীবন ধারণের অতিরিক্ত খরচ হিসাবে এর ব্যয় বহন করে।
- **বিপর্যয় সহায়তা।** যখন ব্যক্তিগত সহায়তার জন্য রাষ্ট্রপতি বিপর্যয় বিষয়ক ঘোষণা করেন, তখন FEMA বিপর্যয় সহায়তা বীমাকৃত এবং বীমাবিহীন ব্যক্তি এবং ব্যবসা উভয়ের জন্য উপলব্ধ হতে পারে যখনকার নিষ্পত্তিগুলি বিপর্যয় সম্পর্কিত প্রয়োজনীয়তাগুলি পূরণ নাও করতে পারে। স্থানীয় কর্মকর্তাদের কাছে ক্ষতির বিষয়ে রিপোর্ট করার অর্থ এই না যে আপনাকে FEMA সহায়তা পাবার জন্য যোগ্য মনে করা হবে। FEMA সহায়তার জন্য সাইন আপ করতে আপনাকে অবশ্যই FEMA-র সাথে সরাসরি যোগাযোগ করতে হবে।

FEMA-র স্মল বিজনেস অ্যাডমিনিস্ট্রেশন (SBA) বাড়ির মালিক, ভাড়াটে, ব্যবসা এবং কিছু অলাভজনক সংগঠনগুলিকে কম সুদের বিপর্যয়কালীন ঋণও দেয়।

তথ্য সংস্থান এবং যোগাযোগের তথ্য

DFS-এর কাছে অভিযোগ দায়ের করা

আপনি যদি কোনো বিপর্যয়ের শিকার হবার পর বীমা কোম্পানি বা অর্থসংস্থান প্রতিষ্ঠানের সাথে অসুবিধার সম্মুখীন হন, অথবা আপনি যদি বিশ্বাস করেন যে আপনার সাথে ন্যায্য আচরণ করা হচ্ছে না, তাহলে DFS-এর কাছে অভিযোগ দায়ের করার কথা বিবেচনা করুন। আমাদের বিশেষজ্ঞরাও প্রশ্নের উত্তর দিতে পারেন এবং জালিয়াতি হবার রিপোর্ট গ্রহণ করতে পারেন।

- একটি অভিযোগ দায়ের করুন: www.dfs.ny.gov
- DFS-এর কনজিউমার হটলাইন নম্বর (800) 342-3736

FEMA

- ওয়েবসাইট: www.disasterassistance.gov
- ফোন: (800) 621-FEMA (3362)

জাতীয় বন্যা বীমা কর্মসূচি (NFIP)

- ফোন: (800) 427-4661
- ওয়েবসাইট: www.floodsmart.gov

ক্ষুদ্র ব্যবসা প্রশাসন (SBA)

- ফোন: (800) 659-2955
- ওয়েবসাইট: www.sba.gov



**Department of
Financial Services**



**ঝড়ের বিপর্যয়
থেকে পুনরুদ্ধারের
তথ্য সংস্থানসমূহ**

এই নির্দেশিকাটি কেবলমাত্র তথ্য জানানোর
উদ্দেশ্যে সরবরাহ করা হয়েছে, এটি আইনি
পরামর্শ নয়

www.dfs.ny.gov

(800) 342-3736

ঝড় এবং বন্যা দুর্গতদের জন্য

একটি তথ্য সংস্থান

DFS এর পরিচয়

ডিপার্টমেন্ট অফ ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিসেস (DFS) প্রায় 1,800 টি বীমা কোম্পানি এবং প্রায় 1,400 টি ব্যাংকের সবার উপর তত্ত্বাবধান করে; ক্যাশার, মানি ট্রান্সমিটার এবং নিউ ইয়র্কে কার্যরত অন্যান্য অর্থসংস্থান প্রতিষ্ঠানগুলির উপর নজর রাখে। DFS ফেডারেল, স্টেট, কাউন্টি এবং স্থানীয় স্তরে আইন প্রয়োগকারী এবং নিয়ন্ত্রক সংস্থাগুলির সাথে মিলিত ভাবে কাজ করে বীমা এবং অর্থসংস্থান জালিয়াতিরও তদন্ত এবং মামলা করে থাকে।

আমাদের মিশনের মধ্যে রয়েছে অর্থসংস্থান পণ্য ও পরিষেবা সরবরাহকারীরা যেন দ্বারা বিচক্ষণ আচরণ করে সেটা নিশ্চিত করা; এই ধরনের সরবরাহকারীদের অর্থসংস্থান বাধ্যবাধকতার ন্যায্য, সময়োপযোগী এবং ন্যায্যসঙ্গত পরিপূর্ণতা নিশ্চিত করা; সততা, স্বচ্ছতা, ন্যায্য ব্যবসায়িক অনুশীলন এবং জনসাধারণের প্রতি উচ্চমানের দায়িত্ব পালনকে উৎসাহিত করা; আর্থিক জালিয়াতি, অন্যান্য অপরাধমূলক অপব্যবহার এবং ইন্ডাস্ট্রিতে থাকা অনৈতিক আচরণ দূর করা; এবং অর্থসংস্থান পণ্য এবং পরিষেবা ব্যবহারকারীদের শিক্ষিত করা এবং সুরক্ষা দেওয়া।

বীমা করানোর বিষয়ে সহায়তা

আপনার যদি কোনো বীমা পলিসি বা কভারেজ সম্পর্কে প্রশ্ন থাকে তবে আপনার নথিগুলি মনোযোগ সহকারে পড়ুন এবং প্রথমে আপনার বীমা সংস্থা, ব্রোকার বা এজেন্টের সাথে যোগাযোগ করুন।

যদি তারপরেও আপনার কোনো প্রশ্ন থাকে, সাহায্যের প্রয়োজন হয় বা কোনো বিপর্যয়ের শিকার হন তাহলে এজেন্ট, দালাল, অ্যাডজাস্টার এবং বীমা ব্যবসায় জড়িত অন্যদের সম্পর্কে আপনার প্রশ্নের উত্তর DFS দিতে পারে।

দাবীগুলি করার প্রক্রিয়া (ঘূর্ণিঝড় এবং বায়ু প্রবাহ জনিত ছাড়সহ), পলিসি বাতিল করা এবং পুনর্নির্ধারণ না করা এবং অতিরিক্ত জীবন ধারণের ব্যয়ের জন্য কভারেজ সম্পর্কে প্রশ্নের উত্তরও DFS দিতে পারে (আপনি যদি কোনো বিপর্যয়ের পরে বাস্তবায়িত হন তাহলে সেটা আপনি প্রাপ্য হতে পারে)। যদি আপনার ব্যবসা কোনো বিপর্যয়ের দ্বারা

প্রভাবিত হয়ে থাকে, তাহলে আমরা ব্যবসা বাধাপ্রাপ্ত হবার বীমা এবং অফ-প্রিমাইসেস পরিষেবা বাধাপ্রাপ্ত হবার কভারেজ সহ বীমা কভারেজ সম্পর্কিত প্রশ্নের উত্তর দিতে পারি।

ব্যাংক এবং ঋণদানকারী সম্পর্কিত সহায়তা

যদি আপনি কোনো বিপর্যয় সম্পর্কিত আর্থিক অসুবিধার কারণে সময় মতো বিল পরিশোধ করতে না পারেন তাহলে আপনার পাওনাদারদের সাথে যোগাযোগ করে আপনার পরিস্থিতি সম্পর্কে বলার কথা বিবেচনা করুন। তাদেরকে আপনার সাথে মিলিত ভাবে একটি পরিকল্পনা করতে বলুন যেন নিজে থেকে পুনরুদ্ধার করার সময় পেমেেন্ট না দিতে পারার জন্য আপনাকে শাস্তি না পেতে হয়।

DFS ব্যাংক এবং ঋণদানকারীদের সাথে আলোচনা করে অতিরিক্ত ফি দেওয়া বাতিল করতে, বন্ধক দেওয়া সম্পত্তি দখল করা প্রতিরোধ করতে এবং দুর্যোগের কারণে ক্ষতিগ্রস্তদের জন্য ঋণ এবং বন্ধক সহনশীলতাকে উৎসাহিত করতে কাজ করে। আমরা দুর্যোগ সম্পর্কিত মেরামতের মতো জরুরি প্রয়োজনে বাড়ির মালিকদের জন্য বীমার দাবীগুলি করার চেকগুলি যেন ব্যাংকগুলির দ্বারা অনুমোদন করা ত্বরান্বিত করা যায় সেই বিষয়ে সহায়তা করার জন্যও কাজ করি। যদি আপনি তীব্র আবহাওয়ার জনিত সংকটের কারণে ঋণ বা বন্ধকের জন্য প্রদেয় অর্থ দিতে অক্ষম হন, তাহলে আমরা আপনাকে বিরূপ পরিণতি এড়াতে সহায়তা করতে সক্ষম হতে পারি, যেমন অর্থ প্রদান করার শর্তাবলীতে পরিবর্তনের জন্য দেয়ী হবার ফি সংক্রান্ত বিষয়ে।

দুর্যোগ বিষয়ক বিভিন্ন স্ক্যাম এবং আর্থিক জালিয়াতি

স্ক্যাম করার শিল্পীদের প্রায়ই বিপর্যয়ের পরে দেখা যায়। উদাহরণস্বরূপ, ভাবী "ভুক্তভোগীরা" মিথ্যা দাবী দায়ের করবে; ঠিকাদার হওয়ার ভান করা অপরাধীরা পরিচয় চুরি করার জন্য ব্যক্তিগত আর্থিক তথ্য চুরি করে।

আপনি যদি আর্থিক জালিয়াতি সন্দেহ করেন, অথবা আপনি বিশ্বাস করেন যে আপনি বীমা, ব্যাংক বা অন্যান্য আর্থিক প্রতিষ্ঠানের সাথে জড়িত একটি স্ক্যামের শিকার, তাহলে অনুগ্রহ করে অবিলম্বে DFS-এর সাথে যোগাযোগ করুন।

ঝড় বা বিপর্যয়ের কারণে সম্পত্তির ক্ষতি

- **দাবীগুলি দ্রুত দাখিল করুন।** ক্ষতি হওয়ার পরে যত তাড়াতাড়ি সম্ভব দাবীগুলি দাখিল করুন।
- **সমস্ত নথিপত্র সরবরাহ করুন।** আপনার বীমা কোম্পানিকে জিজ্ঞাসা করুন যে তাদের জমা দেওয়ার জন্য আপনার কাছ থেকে ঠিক কী নথি, ফর্ম এবং ডেটা প্রয়োজন হবে।
- **বন্যার ক্ষয়ক্ষতি সংক্রান্ত দাবীসমূহ।** বন্যার ক্ষয়ক্ষতি সাধারণত কেবলমাত্র ন্যাশনাল ফ্লাড ইন্সিওরেন্স প্রোগ্রাম (NFIP) দ্বারা সরবরাহ করা বন্যা বীমা দ্বারা কভার করা হয়। যদি আপনার বন্যা বীমা করানো থাকে এবং বন্যার কারণে ক্ষতি হয় তাহলে যে বীমাকারীটি পলিসি বিক্রি করেছেন তার কাছে দাবীগুলি দাখিল করুন। আপনি যদি সরাসরি NFIP থেকে কোনো পলিসি কিনে থাকেন তাহলে আপনার সরাসরি NFIP-র সাথে যোগাযোগ করা উচিত।
- **বিস্তারিত তথ্যগুলি বজায় রাখুন।** আপনার বীমাকারীর সাথে সমস্ত কথোপকথনের একটি রেকর্ড রাখুন; এজেন্টের নাম ও কথা বলার সময়গুলি এবং সমস্ত কলের তারিখকে রেকর্ডের অন্তর্ভুক্ত করুন।
- **ফলো-আপ করুন।** আপনার বীমাকারী বা এজেন্টের সাথে ব্যক্তিগত বা টেলিফোনে কথোপকথনের পরে, কথোপকথন সম্পর্কে আপনি যা বুঝলেন সেটা প্রতিফলিত করার মতো করে লিখিতভাবে ফলো-আপ করুন। একজন অ্যাডজাস্টার পরিদর্শন করার পর, অ্যাডজাস্টারের সাক্ষাৎকার সম্পর্কে আপনি যেমন বুঝলেন সেটার প্রতিফলন করে লিখিতভাবে ফলো-আপ করুন।
- **ক্ষয়ক্ষতিগুলি নথিভুক্ত করুন।** কোনো কিছু পরিষ্কার করার আগে ক্ষতি এবং হারিয়ে যাওয়া জিনিসের পরিমাণ দেখানোর মতো ছবি এবং/অথবা ভিডিওগুলি তুলুন।
- **বিস্তারিত তালিকা প্রস্তুত করুন।** আপনার বীমাকারীকে ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তিগত সামগ্রীগুলি ও সম্পত্তির একটি বিস্তারিত এক একটা ঘরের আলাদা তালিকা সরবরাহ করুন। বিভিন্ন রসিদ, ক্রেডিট কার্ডের বিবৃতিগুলি এবং সামগ্রীগুলির মূল্যগুলি দেখানোর মতো অন্য কোনো নথি থাকলে সেটা অন্তর্ভুক্ত করুন।
- **জরুরী মেরামতসমূহ।** সম্পত্তির মালিকরা ক্ষতি হবার পর তাদের