



## FÒM POU KONSOMATÈ POTE PLENT

DFS revize plent yo pou pran tout enfòmasyon konsènan konfòmite avèk lalwa epi pou detekte abitud move zak ak/oswa fwod. Nou pa kapab ni rezoud ni sipòte chak plent apa. N ap fè ou konnen si nou pa kapab revize plent ou apa.

ENFÒMASYON SOU MOUN KI FÈ PLENT SA A :	
Non Moun ki Fè Plent lan (Prenon, Dezyèm Prenon, Non Fanmi)	Non Biznis lan (Si Genyen)
Adrès (Nimewo Kay, Ri, Apatman), Vil, Eta, Kòd Postal	
Nimewo Telefòn (Ansanm ak Kòd Rejyonal la)	Imèl
Reprezantan: Si ou plen fòm sa a pou yon lòt moun, bay enfòmasyon sou sa ou ye pou moun ki fè plent lan, non ou, non biznis ou, adrès ou ak enfòmasyon enpòtan pou kontakte ou:	

ENFÒMASYON SOU BIZNIS OSWA MOUN OU FÈ PLENT SOU LI A :	
Non Biznis lan oswa Moun nan	
Adrès (Nimewo Kay, Ri, Etaj, Apatman)	Vil, Eta, Kòd postal

ENFÒMASYON SOU PWOBLÈM OU :	
Ki Pwodui oswa Sèvis ki Pi Byen Dekri Plent Ou? (Asirans, Labank, Prè Ipotekè, Prè pou Etidyan, elatriye)	
Nimewo Kont/Nimewo Kontra/Nimewo Reklamasyon	Dat Pèt/Tranzaksyon an
Si ou te pèdi tan, konbyen lajan ou te pèdi?	Ki metòd ou te itilize pou peye?
\$	

<b>Kilè ou te pote plent lan ba konpayi an?</b>	<b>Avèk kimoun ou te pale/kimoun ou te kontakte nan konpayi an?</b>
<b>Dat la:</b>	
<b>Dat la:</b>	
<b>Ki repons konpayi an te ba ou?</b>	

<b>FÈ WONN NAN WI OSWA NON (ITILIZE LÒT FÒM SA A SI OU BEZWEN PLIS ESPAS POU EKRI)</b>	
<b>Èske yo te fè reklam pou pwodui a oswa pou sèvis la?</b>	<b>Wi/Non (si ou reponn wi, ki kote ak kilè)</b>
<b>Èske ou te siyen yon kontra?</b>	<b>Wi/Non (si ou reponn wi, ki kote ak kilè)</b>
<b>Èske ou te prezante zafè sa a nan yon lòt ajans oswa ba yon avoka?</b>	<b>Wi/Non</b>
<b>Èske gen yon aksyon tribinal ki annatant pou zafè sa a?</b>	<b>Wi/Non (si ou reponn wi, dekri aksyon ki annatant lan)</b>

<b>REZOLISYON</b>
<b>Kisa ou panse ki ta yon rezolisyon san patipri pou plent ou?</b>

- Itilize lòt bò fòm sa a pou ban nou plis detay sou plent ou.
- Tache dokiman yo nan plent ou si ou panse yo ka ede nou konprann pwoblèm ou pi byen.
- Pa voye dokiman orijinal yo ba DFS. Nou pa kapab retounen yo ba ou.
- Apre ou fè yon plent, w ap resevwa yon repons ki gen yon nimewo dosye. Mete nimewo dosye sa a nan tout fiti korespondans w ap genyen avèk nou. Si ou pa mete nimewo dosye a sa ka lakòz reta.

Nòt: Depatman Sèvis Finansye (Department of Financial Services) pa kapab aji kòm avoka ou, nou pa kapab ba ou konsèy, oswa nou pa kapab rekòmande oswa klase biznis yo.

Mwen rekonèt yo ka voye yon kopi plent sa a ak nenpòt oswa tout enfòmasyon ki nan plent sa a ba moun ki reponn nan. Depi mwen siyen anba la a, mwen bay moun ki reponn nan otorizasyon pou bay DFS nenpòt enfòmasyon ki gen pou wè ak zafè sa a.

Si ou se yon reprezantan ki plen fòm sa a pou yon lòt moun, depi ou siyen fòm sa a ou fè konnen moun ki fè plent lan ba ou otorizasyon pou entèvni sou non ou. Sa gen ladan divilgasyon enfòmasyon ki gen pou wè ak zafè sa a.

**Siyati** \_\_\_\_\_ **Dat la** \_\_\_\_\_

**Voye fòm plent ou plen an ak kopi dokiman asosye yo pa lapòs oswa fakse yo nan:**  
 Department of Financial Services, Consumer Assistance Unit  
 Downstate: One State Street, New York, NY 10004 | Upstate: One Commerce Plaza, Albany, NY 12257  
**www.dfs.ny.gov | Telefòn: (800) 342-3736 | Faks: (212) 480-6282**